



Padma RAMSAMY-PRAT, Axe 3

Ma recherche porte sur les apprentissages en situation de travail. Je m'intéresse plus particulièrement aux activités de communication dans les interactions en passant par l'analyse de l'activité.

La communication professionnelle englobe la communication interpersonnelle, avec des types et des genres de communication qui se dévoilent en situation. Ce qui m'intéresse ce sont les savoirs qui émergent dans l'action (science action), et plus particulièrement ceux qui touchent la dimension relationnelle.

Ces savoirs sont mobilisés et orientés du fait de la communication interpersonnelle et de la relation qui s'instaure entre les sujets.

Ma pratique dans les environnements interculturels et dans le cadre de sociétés de service, m'amène davantage à m'attacher aux modes de communication. La méthodologie est celle de la démarche ethnographique couplée d'entretiens d'explicitation.

Mots clefs : *communication, apprentissage, savoir, professionnalisation, relationnel*

padma.prat@gmail.com

PUBLICATIONS 2014

Ramsamy P. (2014), Seniors et Juniors : Echanges interindividuels et transmission de savoirs. In F. Cros et C. Meyer (eds), *Communication interpersonnelle en formation : usages, effets, enjeux*, Paris : Éd. Chronique sociale, Collection : Savoir communiquer. 224p.

Ramsamy P. (2014), La communication du pharmacien en officine. Petits arrangements en ETP. Cahiers du CERFEE